Bison Process Retail (x-trade) bei trinkgut

trinkgut entscheidet sich für ein neues Warenwirtschaftssystem

Der Krefelder Getränkespezialist trinkgut modernisiert seine IT-Landschaft und entscheidet sich für das zentrale Warenwirtschaftssystem Bison Process Retail (x-trade) der Bison Deutschland Gmbh und die Kassenlösung TCPOS.net der TCPOS GmbH.

Die Getränkefachmarktkette trinkgut gehört mit über 230 Märkten, einem Umsatz von über 500 Mio. € (in 2008), mehr als 4.000 Mitarbeitern und einem Sortiment von über 7.000 Artikeln zu einem der führenden Unternehmen im Bereich der Getränkeabholmärkte. Auch in den aktuell schwierigen wirtschaftlichen Zeiten trotzt trinkgut dem allgemeinen Abwärtstrend und verzeichnete in 2008 ein Umsatzwachstum von über 6 %. trinkgut plant in den nächsten Jahren einen weiteren Ausbau seines Filialnetzes auch außerhalb des Kerngebiets Nordrhein-Westfalen und eine weitere Umsatzverbesserung.

Um diese ehrgeizigen Ziele erreichen zu können, begann trinkgut in 2008 mit der Suche nach einem neuen einheitlichen Warenwirtschaftssystem, da die bis dato genutzte, DOS-basierte Software den neuen Ansprüchen nicht mehr gerecht wurde. Zielsetzung im Auswahlprozess war es eine einheitliche Einzelhandels-Warenwirtschaftslösung zu finden, die die bisherigen unterschiedlichen Insellösungen ablöst, um u.a. die Kosten zu senken und die Wartung zu vereinheitlichen. Bei der Entscheidung, welches System künftig bei trinkgut zum Einsatz kommt, ging es v. a. darum, welche Software als einheitliches zentrales System die Besonderheiten des Getränkehandels besonders gut abbildet (z. B. Einweg / Mehrweg, Pfand, Gebindevielfalt etc.) und eine gemeinsame Pflege der Daten aus dem Groß- und Einzelhandel über alle Ebenen zulässt.

In einem intensiven Auswahlprozess mit anfänglich 30 Anbietern haben sich nach einer ersten Vorauswahl fünf mögliche Anbieter qualifiziert, die sich trinkgut in eintägigen Workshops präsentiert haben.

LEADING BUSINESS
IT SOLUTIONS

BISON
PROCESS RETAIL

Hieraus wurden drei Anbieter für die engere Wahl nominiert. In dieser letzten Auswahlphase ging es dann darum, das jeweilige System live vorzustellen, weitergehende Fragen der Fachanwender zu beantworten und tieferen Einblick in das System zu geben. Nach Aussage des trinkgut-Geschäftsführers Ralph Krahl konnten letztlich die Bison Deutschland Gmbh mit Bison Process Retail (x-trade) und dem integrierten Modul store sowie die TCPOS GmbH mit der Kassenlösung TCPOS.net überzeugen, weil „diese Gesamtlösung nach Beurteilung aller künftigen Anwender aber auch aller IT-Fachleute, die an den Auswahl-Workshops teilgenommen haben, einfach am besten zu uns passt".

Um künftig auch die Datenanalyse und –auswertung zu verbessern, wird zusätzlich das Business Intelligence Tool QlikView eingeführt. Die Implementierung dieses BI-Tools übernimmt ebenfalls Bison Deutschland GmbH, die als QlikTech-Elitepartner bereits zahlreiche Projekte im Handel durchgeführt hat und somit viele handelsrelevante Applikationen mit einbringen kann.

Für Bison Deutschland GmbH spricht seine ausgesprochene Mittelstandseignung, die sie schon bei zahlreichen Handelskunden unter Beweis gestellt hat (WASGAU Produktions & Handels AG, coop eG, REWE Dortmund, Max Lüning GmbH & Co. KG, Minipreis uvm.). Außerdem bietet Bison Deutschland GmbH bereits im Standard zahlreiche für den Getränkehandel wichtige Features, z.B. separate Leergut-Verwaltung, Leergut-Inventuren in der Filiale, direkte Erstellung von Pfandgutschriften etc.

Überzeugt hat weiterhin der kunden- und projektorientierte Ansatz, welcher sich u.a. darin zeigt, dass Bison Deutschland GmbH bis heute alle Projekte „in time" und „in budget" abgeschlossen hat.

Ausschlaggebende Kriterien für die Entscheidung von trinkgut zur Einführung der Kassenlösung von TCPOS.net sind die Softwarearchitektur basierend auf der C# .net - Plattform von Microsoft und die bereits im Standard vorhandenen branchenübergreifenden Lösungsmodule. TCPOS bietet eine Verbindung von klassischer POS-Abwicklung am Kassenplatz mit den Vorteilen der Aktions- und Kundenbindungslösung.

Mit TCPOS.net lassen sich POS-Kassierprozesse optimiert abbilden und gleichzeitig durch ein „Mitdenken" der Software beim Kassieren verschlanken. TCPOS zählt namhafte Unternehmen in ganz Europa in unterschiedlichen Branchen zu ihrem Kundenkreis (z.B. Deutsche Bahn AG, BP AG, Autogrill uvm.).

Die ersten Tage zum wichtigen und ausgesprochen sensiblen Thema „Stammdaten" haben Bison Deutschland GmbH, TCPOS und trinkgut schon gemeinsam erfolgreich verbracht. Schon diese mit höchstem Engagement gelebte Phase lässt hoffen, dass die beiderseitigen Erwartungen schnellstens erfüllt werden können. Der erste Produktivgang in einer Testfiliale sowie der dann folgende Rollout erfolgten bereits im IV. Quartal 2009.

Bison Deutschland GmbH
Europaallee 3-5
D-67657 Kaiserslautern

T: +49 63 141 464 10
mail@bison-group.com
www.bison-group.com

BISON
PROCESS RETAIL